

PRIVACYVERKLARING - OTC ORGANICS B.V.

1. INLEIDING

Dit is de privacyverklaring van OTC Organics B.V., een dynamisch import- & exportbedrijf gespecialiseerd in biologische groenten en fruit.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. Deze privacyverklaring is aan wijzigingen onderhevig door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door OTC Organics B.V. neemt u dan gerust contact op.

2. DOEL GEGEVENS

Voor een aantal doelen worden persoonsgegevens door OTC Organics B.V. verzameld. Deze worden hieronder toegelicht.

2.1. Google Analytics

De website van OTC Organics B.V. verzamelt uw gegevens om onze website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie, zoals de duur van uw websitebezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

2.2. Contactformulieren

Uw gegevens worden verzameld als u via onze website contact opneemt met OTC Organics B.V. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens, zoals relatietype, uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en vraagomschrijving om u een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

3. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS

De gegevens die OTC Organics B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

3.1. [LOKO](#)

De e-mail van OTC Organics B.V. wordt gehost bij LOKO. Als u contact opneemt via de formulieren of via e-mail, worden die betreffende e-mails opgeslagen in de Flevocloud die beheerd wordt door LOKO.

3.2. [RealHosting](#)

De website en back-up van de website wordt gehost bij RealHosting. Gegevens die u achterlaat op de website van OTC Organics B.V. zijn op de servers van RealHosting opgeslagen.

4. OPSLAG PERIODE

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door OTC Organics B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

4.1. Contactformulieren

Op het moment dat u via een contactformulier contact opneemt met OTC Organics B.V., dan worden de gegevens die u meestuur, zoals uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres opgeslagen op de mailserver. Uw gegevens worden niet langer dan twee jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

4.2. Google Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

5. BEVEILIGING

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door OTC Organics B.V. of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar OTC Organics B.V. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die toegang geven tot uw gegevens zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van OTC Organics B.V. privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje die wordt getoond in de adresbalk.

6. UW RECHTEN

6.1. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die door OTC Organics B.V. vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen naar privacy@otcorganics.com of telefonisch contact op te nemen. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens die wij van u hebben.

6.2. Recht op rectificatie

Indien uw gegevens onjuist of veranderd zijn, dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door OTC Organics B.V.

6.3. Recht op overdracht

Indien u de gegevens nodig heeft die bij OTC Organics B.V. opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient OTC Organics B.V. al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

6.4. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij OTC Organics B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

6.5. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat OTC Organics B.V. niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

6.6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat OTC Organics B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@otcorganics.com onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

7. PLICHTEN

OTC Organics B.V. verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van OTC Organics B.V. via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met OTC Organics B.V. met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

OTC Organics B.V. behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer OTC Organics B.V. dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van OTC Organics B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

E-mail : privacy@otcorganics.com
Telefoon : +31 (0) 885 880 400
Adres : Eskimolaan 11, 8252 AS Dronten
BTW-nummer: NL812756514B01 / KVK-nummer: 39084611